

お詫びと商品回収のお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度「手づくり粒うに 80g(箱入)」におきまして、外箱の日付表示に間違いがあることが判明いたしました。つきましては、該当商品の自主回収をさせていただきますので、お手元に該当商品がございましたら、商品に表示しております連絡先、もしくは、お名前、ご住所、お電話番号をご明記の上、下記まで料金着払いにてお送りください。商品をお取替えさせていただきます。

お客様にご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今後、再発防止に向けて品質管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解の上、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

平成 29 年 7 月 7 日
下関水陸物産株式会社

【回収対象商品】

販売期間 : 6月27日(火)~7月7日(金)
対象商品 : 手づくり粒うに 80g(箱入)
外箱の賞味期限が“2018.12.2”と印字されている商品
対象本数 : 10本
回収理由 : 外箱の賞味期限の印字間違い。
正: “2017.12.2” のところ、誤: “2018.12.2” と印字

【ご連絡先および商品送付先】

下関水陸物産株式会社
〒750-0014 山口県下関市岬之町 10-6
電話(フリーダイヤル) 0120-803-417
(受付時間: 平日 9時から 17時)

※なお、ご提供いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外の目的には使用いたしません。